

Medienmitteilung

Medientext, Februar 2024
Anzahl Zeichen: 2'701 (inkl. Titel)

RWD Schlatter lanciert neues Service-Portal

RWD Schlatter präsentiert ein neues, innovatives und benutzerfreundliches Service-Portal, das die einfache Beauftragung von Reparaturen und Wartungen für Türen ermöglicht. Türen, die mit einem Service-QR-Code-Aufkleber auf der Bandseite versehen sind, können einfach mittels eines Smartphones gescannt werden. Dadurch gelangt der Nutzer direkt zum Service-Portal. Alternativ kann der Nutzer auch über den Link www.rwdschlatter.ch/service auf das Portal zugreifen.

Im neuen benutzerfreundlichen Service-Portal können neben Reparatur- und Wartungsdienstleistungen auch Ersatzteile bestellt werden. Die Service-QR-Codes auf den Türen enthalten eine Tür-ID, die es ermöglicht, die Tür präzise mit allen Bestandteilen zu identifizieren. Fehlt der Service-QR-Code kann der Nutzer auch über die Website auf das Portal gelangen und die Tür manuell über die ID auf der Plakette identifizieren. Dies ermöglicht eine effiziente Serviceabwicklung durch RWD Schlatter. Das Servicepersonal kann sich optimal auf den Einsatz vorbereiten, alle benötigten Ersatzteile vorbestellen und zum vereinbarten Termin mitbringen. Dadurch werden Fahrten und Fehlbestellungen erheblich reduziert und der gesamte Prozess gestaltet sich für Immobilienbesitzer, -verwaltungen, Facility Manager, etc. effizient und einfach.

Zügige Reparatur für hohe Sicherheit

Türen, die nicht optimal eingestellt sind oder Defekte aufweisen, sollten stets zeitnah gewartet oder repariert werden. Durch die rasche Behebung selbst kleiner Defekte kann die Funktionalität verbessert und die Lebensdauer der Türen verlängert werden. Bei Brandschutz-, Rauchschutz- und Fluchtwegtüren kommt hinzu, dass eine Reparatur nicht nur aus optischen oder funktionalen Aspekten nötig ist, sondern auch in Bezug auf die Sicherheit von Personen und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Durch frühzeitige Schadensmeldung und Reparatur kann das Haftungsrisiko reduziert werden. Der Service von RWD Schlatter gewährleistet die vollständige Einhaltung aller relevanten Brand-, Rauch- und Fluchtwegnormen.

Abdeckung der gesamten Wertschöpfungskette

Die Stärke von RWD Schlatter liegt in der umfassenden Abdeckung der gesamten Wertschöpfungskette – von der Entwicklung über die Produktion bis hin zur Montage, Wartung und Serviceleistungen. Mit insgesamt vier Standorten in der Schweiz – Roggwil TG, Dietikon ZH, Taverne TI und Jongny VD – ist RWD Schlatter in der Lage, die gesamte Schweiz abzudecken und einen kundennahen Service im gesamten Land anzubieten. Ausserdem legt RWD Schlatter grossen Wert auf Nachhaltigkeit. Eine professionell und zügig reparierte Tür hat eine längere Lebensdauer und schont damit Ressourcen.

Komplettanbieterin

RWD Schlatter ist die Komplettanbieterin von Zimmertüren sowie Funktionstüren mit Sicherheitsoptionen wie z.B. Brand-, Rauch-, Schall- oder Einbruchschutz.

Mit rund 200 Mitarbeitenden an vier Standorten versteht es das Thurgauer Unternehmen, die gesamte Wertschöpfungskette zu bedienen. In puncto Gebäudesicherheit und Digitalisierung von Türen hat sich RWD Schlatter eine führende Position auf dem Schweizer Markt erarbeitet. In der Produktion am Hauptsitz in Roggwil TG fertigt RWD Schlatter jährlich rund 90'000 Holztüren nach Mass. RWD Schlatter gehört zur Division Türen der Arbonia-Gruppe. Neben der Bekon-Koralle AG in Dagmarsellen ist RWD Schlatter einer von zwei Schweizer Produktionsstandorten der Arbonia-Gruppe.

Kontakt:

Ylenia Galante

Leiterin Marketing / Kommunikation

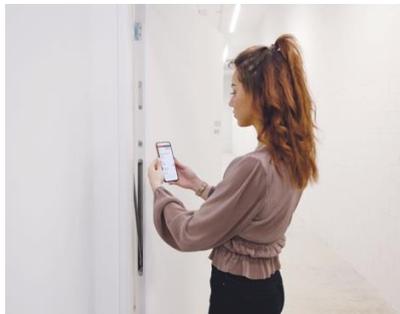
+41 71 454 63 30

ylenia.galante@rwdschlatter.ch

Bilder (RWD Schlatter AG):



Service-Portal RWD Schlatter



Service-QR-Code scannen



Tür wird von Servicepersonal repariert